

CHUBB®

# Transport Intermediary Quick Start Guide

Version 1.8

This guide walks you through booking a shipment using the Redkik Broker Portal which can be found at:

<https://broker.redkik.com/quote/chubb-brazil>

You'll be taken directly to the Booking page.

**Step 1** Details      **Step 2** Offers      **Step 3** Payment      **Step 4** Complete

**SHIPMENT DETAILS**

Commodity type      Commodity description

Search...      Search...

Insured value      Do not use any punctuation or decimal points      Shipper's Reference #

\$      Search...      Search...

*Please Note: Insured Value is the value of the cargo, plus the cost of shipping, plus 10% of the sum of the cargo and shipping costs*

## How to create a booking

### Step 1: Details

**SHIPMENT DETAILS**

Commodity type      Commodity description

Search...      Search...

Insured value      Do not use any punctuation or decimal points      Shipper's Reference #

\$      Search...      Search...

*Please Note: Insured Value is the value of the cargo, plus the cost of shipping, plus 10% of the sum of the cargo and shipping costs*

Enter the shipment details:

- Commodity type – You can either scroll through the list of available commodities or simply begin typing and the list will filter for you.
- Commodity description - This is a free form field, but you should be as accurate as possible in your description of the cargo. This information will be important should you need to file a claim. *Not a required field.*
- Insured value - The maximum value which will be covered to the end customer in the event of 'total loss' i.e., if the entire shipment is destroyed or lost. This is calculated using the formula (Cargo Value + Cost of Freight) + 10%. **IMPORTANT: Do not use punctuation of any kind in this field. No commas or decimal points.**
- Shipper's Reference # - This pertains to the tracking or reference code that the shipper has assigned to the shipment in question. *Not a required field.*

The screenshot shows a form titled "JOURNEY DETAILS" with the following fields:

- Start location:** A text input field with a location pin icon and a red refresh button.
- End location:** A text input field with a location pin icon and a red refresh button.
- Start date (MM/DD/YYYY):** A date picker field showing "08/04/2022" with a red refresh button.
- End date (MM/DD/YYYY):** A date picker field showing "08/05/2022" with a red refresh button.
- Transport Type:** A dropdown menu with "Land" selected and a red refresh button.

Enter the journey details:

- Start location - The city/town of origin.
- End location - The target city/town destination.
- Start date - The date when the policy effectivity begins.
- End date - End date must be after the start date. This cannot be more than 1 year from the start date.
- Transport type – Choose from Land, Sea, or Air.

**BOOKING HOLDER DETAILS (THE INSURED PARTY)**

Booking Holder Type  
? Please select... [undo]

Email [undo] Street Address [undo]

City [undo] State [undo]

Postcode [undo] Country [undo] Search...

Enter the Booking Holder details:

For Organization/Company booking holders, you will need to indicate the following:

- Organization/Company name
- Tax ID

For Individual booking holders, please enter:

- First & Last name

For both types of booking holders, simply provide the following details:

- Email - *You must enter a valid email address.*
- Street Address
- City
- State
- Postcode
- Country

Submit

After filling in all the required details, click the 'Submit' button at the bottom to continue with the booking process.

## Step 2: Offers

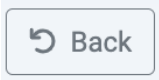
**BOOKING OFFERS**

Total Cost \$111.72 Accepted  
No changes needed!

[Back] [Purchase]

Our system will give you a quote within 30 seconds...

# CHUBB®



Should changes need to be made, simply click the 'Back' button.



To accept the quote, just click the 'Purchase' button. The system will direct you to the payment page.

## Step 3: Complete

# CHUBB®




**BOOKING PURCHASED**

Thank you! Once your payment has been processed, you'll receive an email detailing your cover

After a successful purchase, the system will confirm your payment and a purchase confirmation email is automatically sent to the booking holder.

## Booking confirmation email:



**Parabéns por adquirir seu seguro de carga de forma inteligente.**

Juntamente com a Redkik e a Chubb Brazil Underwriting, temos o prazer de anexar seu certificado de reserva e outras informações úteis neste e-mail. Junto com Redkik e Chubb Brazil Subscrição estamos felizes em anexar seu certificado de reserva e outras informações úteis neste e-mail.

Você optou por proteger sua remessa convenientemente no momento de fazer seu pedido através da Chubb Brazil Transport Company.

Se você deseja registrar uma reclamação junto à Chubb Brasil, eles exigirão a seguinte documentação:

- Fotos datadas de antes e depois de sua remessa
- Conhecimento de embarque preenchido assinado por você e seu provedor de serviços
- Estimativa de reparo (se disponível)
- Avaliação da remessa antes do transporte (se disponível)
- Estoque e valor de todos os itens da remessa

A falha em fornecer a documentação acima pode levar a um atraso no processo de reclamação ou à negação de sua reclamação. Perdas/danos ocultos devem ser relatados no prazo de cinco (5) dias após a entrega.

**Detalhes da reserva**

**Valor da cobertura:** USD100000.00  
**Referência de reserva:** RED-99-00827

**Recibo**

**Total:** USD234.38

**Fazer uma reclamação**

Click Here To Contact Your Insurer

**Nota:** Esta informação refere-se apenas à cobertura do seu Seguro de Carga.

Você recebeu esta notificação devido a atividade relacionada à sua reserva de seguro de carga de remessa Redkik. Este e-mail foi enviado de um endereço somente para notificação que não pode receber correspondência. Por favor, não responda a esta mensagem. Redkik não processará nenhuma reclamação, reclamações serão tratadas pela Chubb Brasil. Se você tiver outras dúvidas, entre em contato com [contact@redkik.com](mailto:contact@redkik.com). Redkik e o logotipo Redkik são marcas registradas da Redkik Oy e Redkik Inc, 2022. Todos os direitos reservados.

Redkik Oj. Länsikatu 15, 00110 Joensuu, Finlândia  
 Redkik Inc. P.O. Box 371, Oxford, MD, 21654, EUA

Certification que l'insuré vérifie that		CHUBB® CHUBB Seguros Brasil S.A. CNPJ nº 05.948.691/01-16 R. Paqueta, 300, 01045-001, SP Edifício Eldorado-Business Tower CNPJ nº 05.948.691/01-16		CERTIFICADO DE SEGURO TRANSPORTES CERTIFICATE OF CARGO INSURANCE Nº 80001	
<p>Contrato de Seguro de Transporte, regido por termos e condições de adesão anexadas e pelo presente Certificado de Reserva e outras informações úteis.</p> <p>Aplicar / Of the policy: <b>Avenhação / Of the insurance</b> <span style="float: right;">Data de Emissão / Issuance Date: <b>02/10/2021</b></span></p> <p>O Seguro de Transportes de bens mercadorias abrange com suas respectivas reservas:</p> <p>Itens covered by the following terms and conditions above:</p>					
Marca / Nº	Quantidade / QTY	Nº de itens / Nº of items	Peso / Weight	Descrição / Description	Valor segurado / Insured Value
<p><b>Beneficiário / Beneficiary: nomeado e último</b>                  Beneficiário / Beneficiary: <b>nomeado e último</b></p> <p>Beneficiário / Beneficiary: <b>nomeado e último</b></p>					
<p>Beneficiário / Beneficiary: nomeado e último                  Beneficiário / Beneficiary: <b>nomeado e último</b></p>					
<p>Beneficiário / Beneficiary: nomeado e último                  Beneficiário / Beneficiary: <b>nomeado e último</b></p>					
<p><b>Data de Emissão / Date of Issuance</b>                  02/10/2021</p> <p><b>Local de Emissão / Local of Issuance</b>                  São Paulo, SP</p> <p><b>Local de Destino / Local of Destination</b>                  São Paulo, SP</p>					
<p><b>Observações / Remarks:</b></p> <p>1. De acordo com o contrato, este Certificado de Reserva de Seguro de Transportes de Bens Mercadorias não garante a cobertura de danos por perda ou roubo, exceto em caso de furto comprovado por meio de relatório policial, no prazo estabelecido no apólice.</p> <p>2. O segurado deverá manter atualizado o contato e o endereço das instalações comerciais, bem como o endereço de entrega, para garantir a entrega correta e a cobertura adequada das mercadorias. O segurado deverá manter atualizado o contato e o endereço das instalações comerciais, bem como o endereço de entrega, para garantir a entrega correta e a cobertura adequada das mercadorias.</p> <p>3. Em caso de perda, danos ou roubo de mercadorias, o segurado deverá ser avisado imediatamente.</p> <p>4. O valor segurado é o valor declarado no conhecimento de embarque, limitado ao valor declarado no conhecimento de embarque.</p> <p>5. O valor segurado é o valor declarado no conhecimento de embarque, limitado ao valor declarado no conhecimento de embarque.</p>					
<p><b>Endosso / Endorsement</b></p>					

When you successfully create a booking, we will send a purchase confirmation email to the customer with the Insurance Binder attached. The email will come from: [admin@system.redkik.com](mailto:admin@system.redkik.com).

© 2022, Redkik

All rights reserved.

Please handle this document electronically if possible. Only print if needed and recycle when done.

Feel free to send an email to [support@redkik.com](mailto:support@redkik.com) for any additional requirements.

Thank you.